

Regulamin usługi "Audyt działki"

w serwisie www.dzialkipodtatrami.pl

Informacje podstawowe

Portal działa pod adresem www.dzialkipodtatrami.pl i prowadzony jest przez Real Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Tychach (43-100) przy ul. Długiej 19, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, XIII Wydział Gospodarczy-Rejestrowy pod numerem KRS 0000778501, REGON 382903832, NIP 6462976158.

Dane do kontaktu:

Adres e-mail: biuro@dzialkipodtatrami.pl

Adres do korespondencji: Real Marketing sp. z o.o., ul. Długa 19, 43-100, Tychy

Definicje:

Przedsiębiorca oznacza Real Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Tychach (43-100) przy ul. Długiej 19, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, XIII Wydział Gospodarczy-Rejestrowy pod numerem KRS 0000778501, REGON 382903832, NIP 6462976158;

Konsument to osoba fizyczna zamawiająca za pośrednictwem Portalu usługę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Polityka Prywatności oznacza szczegółowe zasady regulujące przetwarzanie przez Przedsiębiorcę danych osobowych Użytkowników, w tym określające zakres danych oraz cele i sposoby ich przetwarzania określone w dokumencie „Polityka Prywatności” znajdującym się na stronie www.dzialkipodtatrami.pl;

Portal oznacza platformę informatyczną, funkcjonującą poprzez i przy użyciu sieci internet, pod nazwą dzialkipodtatrami.pl dostępną pod adresem www.dzialkipodtatrami.pl służącą do zamawiania usług świadczonych przez Przedsiębiorcę;

Nieruchomość oznacza działkę wskazaną (poprzez podanie numeru działki) do analizy przez Zamawiającego, która znajduje się na terenie Podhala lub Spiszu.

Regulamin oznacza niniejszy regulamin;

Umowa o Świadczenie Usługi to umowa o świadczenie usługi w rozumieniu Kodeksu Cywilnego zawierana na odległość pomiędzy Użytkownikiem a Przedsiębiorcą za pośrednictwem Portalu

Usługa oznacza usługi oferowane za pośrednictwem Portalu;

Usługa „Audyt działki” oznacza Usługę polegającą na pozyskiwaniu przez przedstawiciela Przedsiębiorcy możliwie największej ilości informacji na temat nieruchomości wskazanej przez Zamawiającego, w szczególności: informacji na temat map i uchwał Miejscowego Planu Zagospodarowania Przestrzennego lub Studium uwarunkowań, którymi objęta jest zgłoszona nieruchomość, dokonanie pomiarów nieruchomości (jest on jednak jedynie pomiarem przykładowym i nie zastępuje pomiarów geodezyjnych).

Raport oznacza raport opisany wyżej dla usługi Audyt działki; Użytkownik to osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna korzystająca z Portalu i jego funkcjonalności; Użytkownik może, ale nie musi być konsumentem;

Użytkownik Zamawiający Usługę

osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna korzystająca z Portalu i ich funkcjonalności oraz zamawiająca Usługi oferowane na Portalu;

Zamówienie

oświadczenie woli Użytkownika składane Przedsiębiorcy poprzez wybranie odpowiedniego przycisku na Portalu stanowiące ofertę zawarcia przez Użytkownika z Przedsiębiorcą jako sprzedawcą, Umowy o Świadczenie Usług wybranej przez Użytkownika Usługi dostępnej na Portalu; zamówienie może także nastąpić za pośrednictwem korespondencji e-mail lub telefonu – w tym drugim przypadku Przedsiębiorca prześle Użytkownikowi e-mailowe potwierdzenie zamówienia. Zawartość oznacza wszelkie informacje, dane, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory lub inne przedmioty praw własności intelektualnej, oznaczenia, nazwy, znaki towarowe, symbole, wizerunki, nagrania, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia zamieszczone na Portalu przez Przedsiębiorcę.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Portalu oraz zawierania za ich pośrednictwem Umów o Świadczenie Usług.

1.2. Wszelkie prawa, w tym prawa własności intelektualnej, do Portalu, ich nazwy, domeny internetowej, szaty graficznej i Danych stanowią wyłączną własność Przedsiębiorcy, a korzystanie z nich może następować w sposób zgodny z Regulaminem lub za zgodą Przedsiębiorcy.

1.3. Portal jest udostępniany poprzez stronę internetową www.dzialkipodtatrami.pl jako zasób systemu teleinformatycznego. Portal pełni funkcję platformy umożliwiającej zamówienie Usługi wybranej przez Użytkownika z asortymentu oferowanego przez Przedsiębiorcę oraz posiada inne funkcjonalności udostępniane przez Przedsiębiorcę w danej chwili.

1.4. Korzystanie z Portalu oraz jego poprawne funkcjonowanie możliwe jest wyłącznie przy pomocy urządzenia pozwalającego Użytkownikowi na dostęp do zasobów sieci internet z wykorzystaniem poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej oraz włączoną obsługą plików typu cookies. Korzystanie z Portalu nie wymaga posiadania żadnego dodatkowego oprogramowania.

1.5. Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Portalu, w tym wynikający z dokonywania konserwacji, zmian lub ulepszeń jego działania i funkcjonalności. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Przedsiębiorca będzie w miarę możliwości informował Użytkowników z wyprzedzeniem poprzez dostępne mu środki, w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów na stronie głównej lub innej stronie Portalu.

1.6. Oświadczenia znajdujące się na ostatnich stronach przykładowych Raportów dostępnych na stronie głównej Portalu stanowią część Regulaminu.

1.7. Użytkownik, korzystając z Portalu, oświadcza i przyjmuje do wiadomości, że w ramach Portalu mogą być przez Przedsiębiorcę zamieszczane reklamy własne lub osób trzecich lub inne treści komercyjne w różnych formach i Użytkownik godzi się na zapoznanie się z nimi.

2. Składanie Zamówień i zawieranie Umów o Świadczenie Usług za pośrednictwem Portalu

2.1. W celu zamówienia przez Użytkownika Usługi za pośrednictwem Portalu konieczne jest prawidłowe złożenie przez Użytkownika Zamówienia przy użyciu katalogu Usług znajdującego się na stronach Portalu oraz w odpowiedniej zakładce umożliwiającej bezpośrednie zamówienie.

2.2. Portal umożliwia Użytkownikowi złożenie Zamówienia 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

2.3. Do zamówienia Usług niezbędne jest posiadanie aktywnego adresu e-mail oraz aktywnego numeru telefonu.

2.4. Zamówienie Usługi wymaga zapoznania się i zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu poprzez zaznaczenie w formularzu rejestracyjnym okienka potwierdzającego, że Użytkownik zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia.

2.5. Użytkownik Zamawiający Usługę zapewnia, że wszelkie dane podane przez niego w odpowiedni formularzu są prawdziwe i kompletne.

2.6. Zamówienie składa się poprzez dokonanie wyboru Usług, które mają być przedmiotem zamówienia z wykorzystaniem odpowiedniego przycisku oraz wypełnienie stosownego formularza zamówienia.

2.7. W Zamówieniu Użytkownik powinien określić:

ilość i rodzaj zamawianych Usług;

adres e-mail, na który ma być dostarczony zamówiony Raport;

numer telefonu, w celu skontaktowania się i omówienia ewentualnych niejasności dotyczących złożonego zamówienia;

2.8. Wszelkie informacje dotyczące Usług, ich ceny i dostępności zamieszczone na Portalu stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 Kodeksu Cywilnego, a nie ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.

2.9. Przedsiębiorca potwierdzi niezwłocznie Użytkownikowi na adres e-mail Użytkownika podany w Zamówieniu otrzymanie Zamówienia.

2.10. Wykonanie Usług jest zależne od dokonania płatności za zamówioną Usługę.

2.11. Przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Usług, opóźnienie w ich wykonaniu lub niewykonanie spowodowane:

brakiem podstawowych danych o nieruchomości, która ma być poddana analizie;

podaniem nieprawidłowego adresu e-mail;

podaniem nieprawidłowego numeru telefonu.

brakiem kontaktu z Przedsiębiorcą w terminie do 7 dni, licząc od daty ostatniej próby kontaktu Przedsiębiorcy z Użytkownikiem (telefonicznie lub przez e-mail);

2.12. Przedsiębiorca jest uprawniony do odmowy zawarcia nowej Umowy o Świadczenie Usług z Użytkownikami, którzy nie dokonali płatności lub pozostają w zwłóce z płatnościami za wcześniej złożone i zrealizowane Zamówienia.

3. Czas i miejsce realizacji zamówienia

3.1. Świadczenie Usługi jest realizowane przez Przedsiębiorcę wyłącznie na terenie południowej Małopolski,

3.2. Świadczenie Usługi

w niektórych miastach może być wykonywany na zasadzie podwykonawstwa przez Przedsiębiorcę. Jednak za komunikację z klientem oraz rozpatrywanie reklamacji odpowiada Przedsiębiorca.

3.3. W przypadku Usługi umowa zostaje zawarta w momencie dokonania przez Użytkownika płatności na rzecz Przedsiębiorcy.

3.5. W przypadku odwołania zamówionej Usługi, przez które rozumie się e-mailowe potwierdzenie zamówienia usługi lub dokonanie płatności, jeżeli takie odwołanie nastąpi później niż na 24 godziny przed terminem realizacji usługi, Konsument zapłaci Przedsiębiorcy karę umowną w wysokości 400 zł.

4. Ceny, formy płatności i realizacja Usług

4.1. Wszystkie ceny Usług zamieszczone są na Portalu i podawane są w złotych polskich wraz z uwzględnieniem podatku VAT (ceny brutto).

4.2. W przypadku wyboru zapłaty przez Użytkownika jednorazowo za dwie Usługi, Użytkownikowi może przysługiwać zniżka wskazana przed ostatecznym składaniem zamówienia. W takiej sytuacji, w razie innego momentu płatności za obie usługi, zniżka jest przypisywana do usługi, która zostanie opłacona później.

4.3. Po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, Użytkownik może zażądać od Przedsiębiorcy, w wiadomości e-mailowej będącej odpowiedzią na potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, wystawienia faktury, podając wszystkie dane niezbędne do jej wystawienia.

4.4. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej. Taka faktura w formie elektronicznej stanowi dowód zakupu.

4.5. Przedsiębiorca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian cen Usług dostępnych za pośrednictwem Portalu. Dokonane zmiany nie mają zastosowania do Zamówień złożonych, ale jeszcze niezrealizowanych przed zmianą ceny. Do takich Zamówień zastosowanie mają ceny podane na Portalu w chwili złożenia Zamówienia i potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji.

5. Prawo odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług

5.1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) Użytkownikom będącym Konsumentami przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług bez podawania przyczyny, w terminie 14 (czternaście) dni od dnia zawarcia Umowy. Pouczenie o odstąpieniu od umowy zawierające szczegółowe informacje o warunkach skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży, o którym mowa powyżej, znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

5.2. W celu wykonania przysługującego Konsumentowi prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1 wyżej, konieczne jest złożenie przez Konsumenta Przedsiębiorcy w terminie wskazanym w ust. 1 wyżej, oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: biuro@dzialkipodtatrami.pl albo na adres korespondencyjny.

5.3. Przedsiębiorca niezwłocznie przekaze Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia, złożonego zgodnie z ust. 2 powyżej.

5.4. Prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ustępach poprzedzających, nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli Przedsiębiorca wykonał w pełni Usługę, za wyraźną zgodą Konsumenta udzieloną poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po wykonaniu Usługi przez Przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

6. Procedura zgłaszania bezprawności lub podejrzenia bezprawności Zawartości Portalu lub związanej z nią działalności

6.1. W sytuacji, gdyby okazało się, że jakakolwiek Zawartość Portalu lub związana z nią działalność mają charakter bezprawny, w tym narusza przepisy obowiązującego prawa, prawa lub dobra osobiste osób trzecich, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania religijne lub polityczne, zasady uczciwej konkurencji lub tajemnicę prawnie chronioną, można przekazać Przedsiębiorcy urzędowe zawiadomienie lub wiarygodną wiadomość, pisemnie na adres wskazany w pkt. 1 Regulaminu lub mailowo na adres: biuro@dzialkipodtatrami.pl. Przedsiębiorca w oparciu o przekazane informacje podejmie decyzję o zablokowaniu lub usunięciu z Portalu takiej Zawartości, co do której istnieje uzasadnione podejrzenie bezprawności.

7. Dane osobowe

7.1. Szczegółowe informacje na temat zakresu i celów przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Przedsiębiorcę, ich udostępniania innym podmiotom, stosowanych zabezpieczeń przetwarzanych danych zawarte są w Polityce Prywatności, która znajduje się na stronie www.audytdzialki.pl.

7.2. Przedsiębiorca stosuje pliki „cookies”. Szczegółowe informacje na temat ich stosowania przez Przedsiębiorcę są zawarte w Polityce Prywatności, która znajduje się na stronie www.dzialkipodtatrami.pl.

8. Reklamacje i odpowiedzialność

8.1. Przedsiębiorca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby realizowane przez niego Usługi i dostarczane Użytkownikom Raporty były wolne od wszelkich wad.

8.2. Przy tworzeniu Raportów przedsiębiorca dołoży wszelkiej staranności, żeby były one obiektywne, nie odpowiada on jednak za niewykrycie wad i ryzyk (zarówno technicznych jak i prawnych), których nie dało się wykryć przy dołożeniu należytej staranności (w szczególności dotyczy to podania przez pracowników urzędów gminnych i powiatowych, nieprecyzyjnych lub błędnych informacji, w odpowiedzi na zapytania skierowane do w/w urzędów przez Przedsiębiorcę)

8.3. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia wad zrealizowanej Usługi lub dostarczonego Raportu lub innej niezgodności w realizacji zamówionej Usługi.

8.4. Reklamacja powinna zostać przesłana e-mailowo na adres biuro@dzialkipodtatrami.pl, wraz z opisem wady Usługi, okoliczności jej stwierdzenia i podaniem danych kontaktowych reklamującego Użytkownika.

8.5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia złożenia Przedsiębiorcy reklamacji w sposób podany wyżej. Przedsiębiorca prześle Użytkownikowi na piśmie lub mailowo swoje stanowisko.

8.6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Przedsiębiorca zwróci się do składającego reklamację Użytkownika o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie.

8.8. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

9. Postanowienia końcowe

9.1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Portalu, z możliwością jego samodzielnego wydruku przez Użytkownika, oraz w siedzibie Przedsiębiorcy. Regulamin może zostać także przesłany nieodpłatnie Użytkownikowi w postaci elektronicznej na wyraźne żądanie (pisemnie, za pośrednictwem poczty e-mail) Użytkownika zgłoszone Przedsiębiorcy.

9.2. Korzystanie przez Użytkownika z Portalu jest równoznaczne z jego zaakceptowaniem i zgodą na przestrzeganie jego postanowień.

9.3. Przedsiębiorca zastrzega sobie prawo dokonywania zmiany Regulaminu. W takiej sytuacji Przedsiębiorca poinformuje użytkowników, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie od niego informacji handlowej o zmianie Regulaminu.

9.4. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu są realizowane zgodnie z brzmieniem Regulaminu w dacie potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji.

9.5. Przedsiębiorca zastrzega sobie również prawo do podjęcia decyzji o całkowitym lub częściowym zaprzestaniu lub zawieszeniu świadczenia Usług. W takim przypadku Przedsiębiorca poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie stosownych komunikatów na stronie głównej lub innej stronie Portalu. Zaprzestanie lub zawieszenie usług korzystania z Portalu przez Przedsiębiorcę nie wpływa na ważność i moc wiążącą Umów o Świadczenie Usług zawartych z nim za pośrednictwem Portalu przed datą zaprzestania lub zawieszenia tych usług.

9.6. W razie uznania któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu za nieskuteczne lub nieważne decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Przedsiębiorcę oraz Użytkownika, a w ich miejsce mają zastosowanie reguły obowiązującego prawa najbliższe celom nieskutecznego lub nieważnego postanowienia.

9.7. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami, spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Przedsiębiorcy.

9.8. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 lutego 2024 r.

Załącznik nr 1

**INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA PRZEZ KONSUMENTÓW Z PRAWA
ODSTĄPIENIA OD UMOWY
POUCZENIE KONSUMENTA O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zamówienia Usługi (chyba, że została ona wykonana).

Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres biuro@dzialkipodtatrami.pl.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 2

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do: Real Marketing sp. z o.o., ul Długa 19, 43-100 Tychy, e-mail: biuro@dzialkipodtatrami.pl.

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej Usługi(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

Niepotrzebne skreślić.